



# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

**FECHA:**

04/02/2026

**EDICIÓN:**

**2**

Global Ports Tarragona, filial de Global Ports Holding (GPH), el mayor operador independiente de terminales de cruceros a nivel mundial es la empresa concesionaria responsable de la gestión y operación integral de la terminal de cruceros del Port de Tarragona. Su misión es proporcionar una infraestructura moderna y un servicio operativo eficiente, seguro y sostenible, que garantice una experiencia de calidad tanto para las navieras como para los pasajeros. La compañía está comprometida con los más altos estándares de calidad, sostenibilidad ambiental y excelencia operativa, alineando su actividad con los valores de innovación, responsabilidad social y mejora continua que definen al grupo GPH. A través de una gestión especializada orientada al cliente, Global Ports Tarragona impulsa el posicionamiento del puerto como un referente estratégico en el Mediterráneo occidental.

La actividad que se considera conforme a las normas Internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 es:

**Prestación de servicios al pasajero como concesionaria de la terminal de cruceros de Tarragona Cruise Port para los siguientes servicios:**

- **Embarque y desembarque de pasajeros**
- **Control de seguridad en la terminal**
- **Handling de equipajes**

La declaración de Política recoge como líneas maestras:

1. Compromiso en cumplir los requisitos aplicables, incluidos los legales.
2. Con análisis de contexto realizado y a partir de líneas estratégicas definidas, se han determinado los objetivos de la empresa los cuales se han difundido en todos los niveles de nuestra estructura.
3. Implantar los indicadores de Calidad y de gestión ambiental con el fin de evaluar el desempeño de los procesos de la empresa, de forma que nos permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente y garantizar un empleo racional de los recursos naturales.
4. Gestionar los procesos que reduzcan el impacto ambiental en nuestra actividad y evaluar anticipadamente, el impacto ambiental de las nuevas actividades o servicios



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

5. Fomentar el empleo racional de los recursos naturales y una concienciación clara de favorecer nuestro entorno, no sólo a través de nuestra labor, sino implicando también a todos nuestros proveedores y clientes.
6. Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y el uso sostenible de recursos.
7. Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
8. Compromiso para la mejora continua del sistema de gestión implantado en la empresa.
9. Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y partes interesadas.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

Dirección

Firma